



本會參與橫琴新區“3·15國際消費者權益日”宣傳活動

CC participa na actividade de sensibilização do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor no Novo Distrito de Hengqin

本會代表於2017年3月15日赴珠海橫琴新區參與該區的營商環境監督志願服務活動啓動儀式暨“3·15國際消費者權益日”宣傳活動，是次活動主題為“網絡誠信 消費無憂”。當日活動吸引了大批消費者參加，本會在現場接受消費者諮詢和投訴，並發放本會簡介、各行業守則及加盟商號誠信店的宣傳資料，藉此機會向橫琴新區的消費者宣傳本會“誠信店”優質標誌計劃，不遺餘力推廣“誠信澳門”。

當日活動分為兩個部份，上半部份為「橫琴新區營商環境監督志願服務活動啓動儀式」，由區紀委廉政辦介紹橫琴營商活動的工作，並由區領導授旗宣佈活動正式啓動。下半部份為「2017年“3·15國際消費者權益日”宣傳活動」，活動包括“橫琴誠信店”頒授牌匾儀式、“橫琴新區餐飲行業協會”揭牌儀式，以及就中消協發佈之年主題“網絡誠信 消費無憂”進行現場宣傳活動。活動目標在於從源頭上減少和防範消費糾紛的發生，針對網絡消費開展消費者教育和促使經營者自律，營造安全無憂的網絡消費環境。

本會與橫琴消協於活動期間，相互交流了在消保工作上的經驗，總結過去彼此在“誠信店”品牌建設、保障異地消費者權益及消費維權信息共享等方面的成果，以期於將來更好地維護兩地消費者的合法權益，為澳門建設國際休閒旅遊中心營造良好消費環境。 

No dia 15 de Março, os representantes do CC participaram na cerimónia de lançamento do plano de serviços voluntários de supervisão do ambiente de consumo e actividade de sensibilização do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor denominada por “Criar um ambiente de consumo on-line seguro e confiável”. O evento contou com a participação de muitos consumidores. Os representantes do CC prestaram o serviço de informação e reclamação, bem como distribuíram ao público os panfletos sobre os trabalhos do CC, os códigos de práticas e as Lojas Aderentes e Lojas Certificadas, no sentido de promover o plano de símbolo de qualidade de Loja Certificada aos consumidores do Novo Distrito de Hengqin e contribuir para a criação da imagem de Macau como cidade com lojas confiáveis.

O evento é dividido em duas partes: A primeira foi a cerimónia de lançamento do plano de serviços voluntários de supervisão do ambiente de consumo, na qual o representante do Gabinete contra a Corrupção introduziu o plano e o dirigente do Novo Distrito anunciou o lançamento do mesmo. A segunda parte foi uma actividade de sensibilização do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, na qual se realizaram cerimónia de atribuição de placa de Loja Certificada e a cerimónia de criação da Associação do Sector de Restauração do Novo Distrito de Hengqin, ao mesmo tempo foi promovido o tema anual divulgado pela Associação de Consumidores da China que é “Criar um ambiente de consumo on-line seguro e confiável”. A organização do evento supracitado tem como objectivo reduzir e prevenir litígios de consumo, educar os consumidores sobre o consumo online, sensibilizar os operadores comerciais pela auto-disciplina e criar um ambiente de consumo online seguro e confiável.

No evento, o CC e a Associação de Consumidores do Novo Distrito de Hengqin trocaram experiências de trabalho na defesa do consumidor, fazendo um balanço sobre o resultado da cooperação entre as partes na criação da marca de Lojas Certificadas, na protecção dos direitos e interesses do consumidor e na partilha de informações sobre a defesa do consumidor, com expectativa de proteger melhor os direitos e interesses legítimos dos consumidores de Macau e de Hengqin e de criar um ambiente de consumo seguro para Macau que está a rumo de se desenvolver como centro mundial de turismo e lazer. 